



PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Con questa edizione del Bilancio sociale, TANDEM COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e contiene tutte le informazioni dettate dal D.Lgs. 155/06, dalle successive determinazioni dei competenti Ministeri, dalla normativa e dalla prassi applicabile, con particolare riferimento:

- al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- alla Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

Tra le previsioni introdotte dal DM 4 luglio 2019 e dal D.Lgs 112/2017 all'art. 9, c. 2, per le Imprese Sociali è previsto l'obbligo di redazione, pubblicazione sul proprio sito internet e deposito presso il Registro delle Imprese, del bilancio sociale redatto in conformità alle Linee

guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

“Funzione del bilancio sociale deve essere quella di rappresentare la gestione globale svolta in un periodo da un ente, in modo da consentire a tutti gli interlocutori di esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione stessa”.. Come indicato nello stesso DM, il bilancio sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

**MODALITA' DI DIVULGAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
2023 APPROVATO**

Redazione e deposito	Registro delle Imprese		
Pubblicazione e promozione	Sito internet www.cooperativatandem.com		Social network
N. Copie stampate	25		
Invio diretto via mail in formato pdf o consegna documento stampato (su richiesta)	Soci (Lavoratori e volontari) n. 17	Lavoratori non soci n.3	Stakeholder n.20
Invio/consegna a chiunque lo richieda			

METODO ADOTTATO PER LA RENDICONTAZIONE

L'operazione di rendicontazione sociale ha richiesto un forte coinvolgimento trasversale della cooperativa a tutti i diversi livelli. Ciò ha permesso di realizzare una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso avviato. Un'analisi attenta non può non comprendere il contributo di funzioni o persone che presidiano o operano negli ambiti strategici delle attività della cooperativa. E' stata svolta quindi un'analisi accurata della sua identità e del suo operato. Tutte le varie competenze sono state rappresentate garantendo così una totalità di informazioni. Sono stati valutati attentamente tutti i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della società: bilancio dell'esercizio 2022 con la relativa nota integrativa, verbali CdA ed

assemblee, regolamento interno dei soci lavoratori e contratti di lavoro, certificati dei soci “fragili”.... . Le fasi di elaborazione della versione finale possono quindi essere indicate come segue: organizzazione del lavoro, analisi, raccolta dei dati, coinvolgimento dei principali stakeholders, osservazione dei principali dettami normativi, redazione e comunicazione finale del progetto.

Tutti i processi adottati seppur complessi e articolati vogliono essere uno strumento utile per non ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili , come indici e numeri. Obiettivo far emergere le specificità della nostra cooperativa attraverso l'ausilio di tabelle di sintesi. Il bilancio sociale è uno strumento molto importante che permette di riflettere su molteplici aspetti , sui risultati raggiunti, sugli elementi di miglioramento e gli eventuali cambiamenti da apportare.

INDICE

1) INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

2) GOVERNANCE E BASE SOCIALE

3) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

4) VALUTAZIONI E OBIETTIVI

INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa è frutto di un lungo percorso di riflessioni e di riunioni con partner provenienti dall'impresa privata, sociale e non. Ruolo centrale nella nascita di Tandem , lo ha avuto l'impegno personale di alcuni soci lavoratori provenienti da una storica cooperativa aretina , questo gruppo di soci, intenzionati a non perdere la formazione maturata e in primis il posto di lavoro, hanno deciso di proseguire un percorso già tracciato consapevoli che il

cambiamento e l'evoluzione sono strumenti fondamentali per porre le basi di una solida realtà.

Tandem affianca servizi di pulizie , giardinaggio e facchinaggio storici e ben strutturati, a servizi ambientali di forte innovazione , rappresentati principalmente dalla caratteristica di essere all'interno di quella che viene definita economia circolare.

La Cooperativa svolge la maggior parte di servizi all'interno della provincia di Arezzo. Essendo però iscritta a portali come il Mepa e Start, le nostre attività si estendono anche alle province di limitrofe, principalmente per i servizi ambientali.

Pulizie e giardinaggio malgrado i numerosi competitor riescono comunque a ritagliarsi una fetta di mercato per le caratteristiche tecniche e per la professionalità del personale. Le pulizie dai primi mesi dell'anno 2023 hanno avuto un calo di fatturato dovuto all'interruzione dei servizi di sanificazione. Malgrado ciò il settore è limitato le riduzioni di fatturato grazie ad interventi spot e alla ricontrattazione degli accordi economici con i clienti. Il giardinaggio nel corso del 2023 è riuscito a compensare la perdita di una commessa importante e storica con la fidelizzazione di nuovi clienti,

chiudendo comunque l' anno con un lieve incremento di fatturato rispetto al 2022.

Per quanto riguarda il servizio di facchinaggio la cooperativa ha avuto negli ultimi due anni un evidente incremento di fatturato. Ai normali servizi di movimentazione e sgombri , si è aggiunto il servizio continuativo di facchinaggio per l'allestimento di palchi ed eventi. Tandem collabora in maniera continuativa con un service di Arezzo che si occupa di organizzazione di manifestazioni, principalmente nella provincia di Arezzo.

Per quanto concerne i servizi ambientali, Tandem , grazie ad un forte percorso di professionalizzazione e di intercettazione di bisogni del mercato, riesce a fornire servizi che non hanno un numero elevato di competitor. Il team altamente qualificato offre servizi non facilmente reperibili nel territorio Aretino. La raccolta di toner e di rae rappresentano i servizi più significativi.

La nostra Cooperativa vanta un proprio impianto di stoccaggio sia per la raccolta toner che per la raccolta di Rae non pericolosi. Ciò permette di offrire al cliente un servizio più ampio e ad un minor costo rispetto ai nostri diretti concorrenti.

I SERVIZI

Giardinaggio

Il settore giardinaggio offre servizi specializzati nella progettazione, realizzazione e manutenzione del verde, aree condominiali o aree verdi pubbliche o private. Effettuiamo taglio e potatura di siepi e abbattimento alberi ad alto fusto. Il personale abilitato all'acquisto e utilizzo di prodotti fitosanitari , esegue consulenze e trattamenti specifici su piante , cespugli e tappeti erbosi.

Pulizie

Il settore delle pulizie si occupa della quotidiana gestione dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale presso uffici pubblici e privati, edifici residenziali, musei, farmacie. Realizza anche interventi straordinari di risanamento, sanificazione e pulizia di fine cantiere.



Servizi ambientali e facchinaggio

Questo settore offre molteplici servizi che vanno dal più semplice sgombero di locali, al ritiro di rifiuti speciali . Offriamo servizi di ritiro consumabili esausti (nastri stampa ad aghi , , nastri per macchine da scrivere, cartucce toner laser, cartucce fax, cartucce a getto d'inchiostro) con emissione di formulario che ne certifica l'avvenuto smaltimento come previsto dalla legge.

Ritiriamo componenti elettronici (Pc, Case, hardware), il cui

disassemblaggio permette di creare lavoro nel nostro laboratorio chiamato "La Fabbrichetta". In questo luogo soggetti fragili, affiancati da personale qualificato, smontano componenti elettronici che, invece di essere trattati come rottami di fine corsa, vengono riutilizzati e /o ricondizionati." La Fabbrichetta" , quindi , oltre che a rappresentare uno strumento di integrazione lavorativa, è nella sua unicità, un modello di economia circolare. Estendendo il ciclo di vita dei prodotti, si contribuisce alla riduzione dei rifiuti.



Infine ci occupiamo dello smaltimento della carta da macero e dei documenti sensibili. Per questi ultimi viene rilasciato certificato di avvenuta triturazione per la tutela della privacy. A questo servizio è spesso collegato il riordino e la sistemazione degli archivi, con le varie operazioni di trasferimento e ricollocamento archivi cartacei.



Nell'ultimo anno ci siamo specializzati nell'attività di facchinaggio per allestimento palchi per eventi.

INFORMAZIONI GENERALI	
Denominazione	TANDEM COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA EDISON , 25/B/C

Forma giuridica	COOPERATIVA SOCIALE SRL
Tipologia	A E B
Qualificazione Terzo Settore	IMPRESA SOCIALE, ONLUS DI DIRITTO
Data di costituzione	23/04/2020
Codice fiscale e Partita Iva	02371750510
N. Iscrizione Albo Nazionale Coop.	n. 117
N. Iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	C133406
Codice Ateco A	
Codice Ateco B	81.21 - 38.1 - 49.41 - 81.29.1 - 81.3 - 88.99
Oggetto sociale	ART.4 OGGETTO La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo per lo svolgimento delle attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e degli altri previsti dalla

	<p>normativa vigente in materia, e di quelle finalizzate all'inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati.</p> <p>Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto: Sezione A)</p> <p>Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative: * istituzione e/o gestione di asili nido e altri servizi educativi a favore dei minori come, ad esempio, ludoteche, spazi giochi, centri di accoglienza e di custodia di infanti e bambini in genere, anche con somministrazione agli stessi di pasti e generi alimentari, punti famiglia; servizi educativi per la stessa fascia di utenti, anche a domicilio, come ad esempio babysitting, recupero scolastico, centri gioco, servizi di nursery e/o animazione; * l'organizzazione e gestione di centri ed altre strutture a carattere animativo, didattico ed educativo anche per fasce diverse, come quella dei minori a rischio, dei giovani, dei soggetti portatori di handicap fisici o psichici, degli svantaggiati, degli immigrati e degli adulti, finalizzati al miglioramento della qualità della vita ed a favorire l'aggregazione ed interrelazione sociale, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo e lo sport; * servizi di assistenza notturna e diurna, a</p>
--	---

	<p>carattere animativo o di vigilanza, presso strutture comunitarie, sanitarie e ospedaliere; * l'offerta di servizi ludico-animativi nei centri ospedalieri; lo svolgimento di attività per il consolidamento e la valorizzazione della famiglia; servizi domiciliari di assistenza; organizzazione di feste; laboratori musicali, attività psicomotorie, ritmiche, mimo, danza, grafico-pittoriche, manipolative, lingue straniere, informatica; servizio di assistenza e vigilanza negli scuola-bus e nei parchi gioco; servizi di animazione di strada; * la creazione di servizi per gli anziani, come per esempio: centri diurni, case famiglia, centri di pronta accoglienza, servizi di assistenza, trasporto e custodia, sia in ambito socio sanitario che sociale, assistenza domiciliare, organizzazione e realizzazione di vacanze, gite e attività di svago; * istituzione di periodici incontri di studio ed approfondimento, organizzazione di manifestazioni anche sportive, ricreative, gastronomiche, concorsi, spettacoli e mostre; * organizzazione di corsi di formazione e di orientamento, organizzazione e promozione di seminari e convegni a contenuto didattico e divulgativo, promozione e pubblicazione di libri, riviste, periodici, ricerche ed opuscoli nell'ambito delle tematiche inerenti all'attività istituzionale; * attività connesse a quelle istituzionali, comprese eventuali attività commerciali ed attività integrative a quelle principali, sostanzialmente destinate al reperimento dei fondi necessari per il finanziamento</p>
--	---

	delle attività istituzionali; * collaborazione attiva e stabili contatti con enti, associazioni, cooperative, consorzi, fondazioni, organizzazioni non governative per favorire politiche dell'accoglienza e cooperazione allo sviluppo; * gestione biblioteche, musei e parchi archeologici; * attività delle agenzie formative; * fattorie didattiche.
--	--

MISSION

I diversi servizi di Tandem rispondono in generale alla Mission che la cooperativa si è data: "Tandem è una cooperativa plurima di servizi alla persona e di integrazione lavorativa , formata da persone che, condividendo valori, mettono a disposizione le proprie risorse, capacità e competenze per il raggiungimento di obiettivi comuni. La cooperativa è un sistema che interagisce con realtà pubbliche e private

andando a promuovere la centralità della persona, il lavoro di rete, l'accoglienza, l'impegno sociale . La nostra politica è quella di ampliare la formazione di ciascun socio lavoratore al fine di aumentarne le competenze, permettendogli di avere un quadro più completo nella panoramica lavorativa, senza dover ricorrere, quando possibile, a figure specializzate e tecniche esterne. Le nostre risorse più importanti , sono quelle interne.

La mission della nostra cooperativa sociale pone al centro dell'azione parole chiave come: integrazione , occupazione , tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

Alla luce dei nostri obiettivi, risultano chiari gli stakeholder che la nostra cooperativa ha identificato e con i quali si relaziona . La natura multistakeholder delle cooperative fa sì che l'attività dell'organizzazione sia influenzata o influenzi un numero elevato di interlocutori, ognuno dei quali con esigenze e aspettative diverse.

Volendo fare una mappatura degli stakeholder di Tandem potremo così suddividerli

Stakeholder interni

- Assemblea dei soci
- Soci lavoratori
- Soci lavoratori svantaggiati
- Soci volontari
- Altre eventuali risorse umane.

Stakeholder esterni

Rete territoriale

- Enti della Pubblica Amministrazione
- Comunità locali
- Enti di sorveglianza
- Ente certificatore
- Istituti Finanziari
- Consulenti esterni

Rete economica

- Clienti
- Fornitori
- Finanziatori
- Donatori

Aree di intervento (tipo di lavoratori svantaggiati) e settori di attività B			
Aree intervento/settore	Pulizie	Giardinaggio	Serv. Ambientali
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	3		2
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in ist. Psichiatrici		1	
Tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti			
Alcoldipendenti			

Minori in età lavorativa in situazione di difficoltà			
Detenuti			
Giovani in ricerca di primo impiego			
Altri soggetti deboli			

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

La struttura organizzativa della Cooperativa è disegnata per centri di responsabilità. Ogni Responsabile presidia la propria area di competenza, sia essa un'area di governance o un'area operativa. L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, che nomina il Presidente. Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa. I Responsabili presidiano la propria area di competenza rispondendo al CdA dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.

NOME COGNOME	E	CARICA	TIPOLOGIA DI SOCIO	RUOLO

Marziali Pamela	Presidente	Fondatore/ socio lavoratore	Responsabile Amministrativo /RSPP/ Direttore di settore
Coradeschi Emanuele	Vice Presidente	Socio lavoratore	Rt/Preposto c/terzi/Direttore di settore
Magnani Marco	Consigliere	Socio lavoratore	Direttore di settore
Palosanu Gabriela	Consigliere	Socio lavoratore	Assistente alla direzione
Menchini Francesca	Consigliere	Socio lavoratore	RLS/ Responsabile Qualità e Responsabile risorse umane

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa risulta composto attualmente da cinque consiglieri che resteranno in carica fino al 27/03/2026 (alla chiusura del terzo esercizio). Il 28/03/2023 come da

verbale CDA, sono state definite le nuove cariche sociali. Tutto l'organo amministrativo è composto da soci lavoratori al fine di rappresentare gli interessi di tutti i lavoratori. Tutti i direttore di settore sono membri del CDA. La presidente è una dei soci fondatori della Cooperativa e vanta un' esperienza ventennale nel campo delle Cooperative Sociali

La cooperativa sociale non prevede compensi economici per chi riveste cariche del CDA.

Nel 2023 nessun volontario ha prestato attività lavorativa. In data 28/03/2023 , si è dimesso l'unico socio volontario.

Tandem ha deciso di accantonare a riserva gli utili conseguiti nell'esercizio 2023. Tali riserve hanno l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita .

RESPONSABILE DI AREA		
NOME E COGNOME	AREA	RUOLO
Coradeschi Emanuele	Servizi Ambientali	Socio
Palosanu Gabriela	Servizi di Pulizie	Socio
Magnani Marco	Servizi di Giardinaggio	Socio
Menchini Francesca	Risorse umane RSQ	Socio
Marziali Pamela	Servizi Amministrativi	Socio/ fondatore

LA BASE SOCIALE E IL CAPITALE UMANO

A Dicembre 2023 la base sociale risulta composta da n. 17 soci lavoratori. La Cooperativa non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica, ciò indica l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del nostro

territorio. Seppur previsto dallo statuto anche la categoria di soci sovventori non è stata attualmente attivata.

I soci lavoratori che concorrono al governo della cooperativa , condividendone scopo e oggetto, forniscono la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Quello che viene definito capitale umano è costituito dalla somma tra i soci lavoratori e i dipendenti. Al 31/12/2023 la forza lavoro di Tandem risulta composta da n. 20 persone .

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER GENERE	
DONNE	13
UOMINI	7

Come evidenziato dalla tabella il personale è a maggioranza di sesso femminile.

Nessun socio e' assunto in Cooperativa con un contratto full-time. I soci sono tutti con contratto a tempo indeterminato. A marzo 2023 si è dimesso volontariamente l'unico socio volontario e a settembre 2023 un socio-lavoratore.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO ETA'	
18-25	1
26-35	0
36-45	7
46-55	7
OVER 55	5

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER NAZIONALITA'	
Italia	12
Albania	3
Romania	3
Asia	2

Al 31/12/2023 le persone svantaggiate certificate secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella nostra cooperativa sociale sono 6, tutti con contratto a tempo indeterminato.

Guardando la tipologia di svantaggio i nostri lavoratori sono invalidi fisici, psichici e in parte psichici in trattamento.

CAPITALE UMANO SUDDIVISO PER SERVIZI PRODUTTIVI	
Serv. Ambientali e facchinaggio	6
Serv. di Pulizia	10
Serv. Di giardinaggio	2
Amministrazione	2

Il settore pulizie, adatto agli individui con problematiche che non precludono la capacità di movimento, permette di promuovere l'autonomia organizzativa e garantisce la possibilità di lavorare a ritmi sostenibili grazie a metodi e attrezzature all'avanguardia.

I settori giardinaggio e i servizi ambientali (qui si comprendono anche i servizi di facchinaggio) sono fortemente caratterizzati dalla capacità di lavorare in squadra e richiedono una buona prestanza fisica. Sono settori che si adattano bene a persone fisicamente integre . Essendo

servizi a diretto contatto con gli utenti presuppongono capacità ad interagire con soggetti esterni al gruppo di lavoro.

SICUREZZA E FORMAZIONE DEI LAVORATORI

La Cooperativa reputa fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. Nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, sono state messe in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi di sicurezza, adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori (esami di laboratorio e visite mediche), corsi di formazione e aggiornamento. Il ruolo dell'RSPP è ricoperto dal Legale Rappresentante che effettua regolari controlli sull'applicazione delle misure di sicurezza nei cantieri. Sono stati pianificati e promossi percorsi formativi cogenti (salute e sicurezza sul posto di lavoro, primo soccorso e antincendio) e corsi di formazione tecnica e specifica per diversi settori d'intervento. Nel corso dell'anno 2021 la cooperativa si è iscritta al fondo For.te per la formazione continua. Attraverso Confcommercio abbiamo risposto al

bando per poter usufruire della formazione gratuitamente. Per tutto il 2023 è stato possibile iscrivere i nostri soci a corsi di formazione per l'antincendio, il pronto soccorso e la sicurezza sui luoghi di lavoro. Sempre grazie all'uso del fondo , è stato possibile formare alcuni addetti al servizio di giardinaggio sull'utilizzo del trattore agricolo e all'utilizzo in sicurezza di motoseghe e decespugliatore.

Alcuni soci che rivestono ruoli gestionali, hanno frequentato il corso per Budgeting e Reporting per la gestione aziendale e il corso Team Building e gestione dello stress .

Senza la possibilità di utilizzare il fondo for.te è stato solo effettuato il corso per la formazione abilitante all'utilizzo della piattaforma aerea.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Nel corso del 2023 la Cooperativa non ha richiesto nessun tipo di finanziamento. Rimane in essere il finanziamento iniziale con Artigiancredito che ha consentito l'apertura della cooperativa.

CLIENTI

Al 31/12/2023 il bilancio della Cooperativa presenta crediti vs. Clienti per Euro 84.551

FORNITORI

Al 31/12/2023 il bilancio della Cooperativa presenta debiti vs. fornitori per Euro 17.327

FINANZIATORI

CRITICITA'

La cooperativa sta facendo ogni sforzo per aumentare la marginalità soprattutto in vista degli aumenti contrattuali.

DIMENSIONE ECONOMICA

microimpresa

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione è pari ad € 417.967

COSTI

I costi della produzione sono pari ad € 405.589

UTILE

Il bilancio chiude con un utile di € 8.566

VALUTAZIONE E OBIETTIVI

Anche questo anno la Cooperativa conclude con un bilancio positivo ed un piccolo margine di guadagno da poter investire nel prossimo esercizio. Abbiamo incrementato il fatturato rispetto all'anno precedente sia per il facchinaggio che per i servizi di giardinaggio . Come prefissato nel corso del 2022 , il numero dei soci lavoratori è aumentato. Nel gennaio del 2023 n. 3 lavoratori hanno fatto richiesta di essere ammessi come soci.

Il servizio di ritiro consumabili esausti nel corso del 2023 è riuscito a raggiungere circa clienti. Consapevoli che questo tipo di mercato non presenta altri competitor è nostra intenzione continuare a promuovere con una campagna pubblicitaria mirata al servizio di ritiro toner esausti. Raggiungere un alto numero di clienti potrebbe garantire un lavoro stabile e continuativo ad uno dei nostri addetti. Puntiamo molto a questo obiettivo in quanto tale attività di ritiro si presta molto bene all'inserimento, sempre affiancato, di un soggetto fragile.

Nel corso del 2023 sono proseguite le collaborazioni con realtà aretine che si occupano dell'organizzazione di eventi e manifestazioni. Tali collaborazioni hanno portato incremento al fatturato. Siamo stati presenti in molte manifestazioni aretine e Toscane con i nostri servizi di facchinaggio e allestimento palchi. E' nostra intenzione per il 2024

consolidare e ampliare ulteriormente questo tipo di servizio al fine di stabilizzare nuovi posti di lavoro

Uno degli obiettivi prefissati per il 2023 è stato raggiunto. La cooperativa ha incaricato figure professionali per la creazione di un nuovo sito e nuova grafica che hanno permesso di dare un' identità uniforme alla Cooperativa.

Ad ottobre 2023, da verifica dell'ente certificatore, la Cooperativa ha mantenuto requisiti per il Certificato di Qualità. E' obiettivo della Cooperativa conservare il certificato UNI EN ISO 9001. 2015 per il 2024, in quanto la certificazione di qualità una scelta strategica, fatta per migliorare continuamente i propri servizi .

Anche per questo anno, non siamo riusciti a spostare la sede legale in un nuovo ambiente che permetta sia un risparmio economico che di organizzazione. Continuiamo anche tramite agenzie immobiliare, a cercare di individuare nella zona periferica di Arezzo un luogo dove poter spostare gli uffici e trasferire in un unico ambiente tutti i magazzini .

Per tutto il corso del 2023 la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature ha inciso in maniera importante nei costi sostenuti dalla

Cooperativa . Migliorare l'attrezzatura del settore giardinaggio e ampliare il nostro parco macchine è un obiettivo che non abbiamo mai perso di vista ma che abbiamo però rimandato al 2024.

Grazie alla stabilità economica e ad un buon rating, siamo riusciti ad ottenere la garanzia sui fidi bancari attraverso il Microcredito, bypassando l'ente garante storico.

Continua ad essere il nostro obiettivo, il coinvolgimento di nuovi ingressi alla partecipazione della vita sociale di Tandem .

La Cooperativa si prefigge, entro il minor tempo possibile , di intraprendere nuove attività inerenti alla parte A previste dallo Statuto. Ciò è possibile cominciando a creare una rete con le amministrazioni locali e gli enti pubblici per capire come sopperire alle carenze e ai vuoti che le istituzioni fisiologicamente lasciano.

Le diverse risorse finanziarie ed umane hanno permesso alla cooperativa Tandem di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua Mission raggiungendo, quindi, i suoi risultati